

PARALLEL
HOMENIVERSE



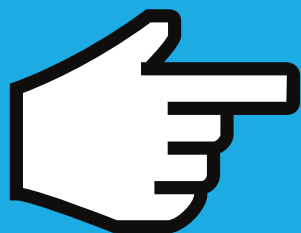
平行時
HOME

簡介

您好，我們是「聯合國兒童基金會青年使者計劃 2021」的青年使者！

疫情肆虐，網上學習成為了學生的生活主軸，但過程中卻遇到諸多難關。

為了提高大眾對此議題的認知和關注度，我們於2021年5月進行了一項網上問卷調查以了解本港學生在學習上的數碼差距，我們總共收到650份回覆，問卷對象有學生、家長和老師，希望藉此提供數據及建議讓相關持份者參考以應對現況。

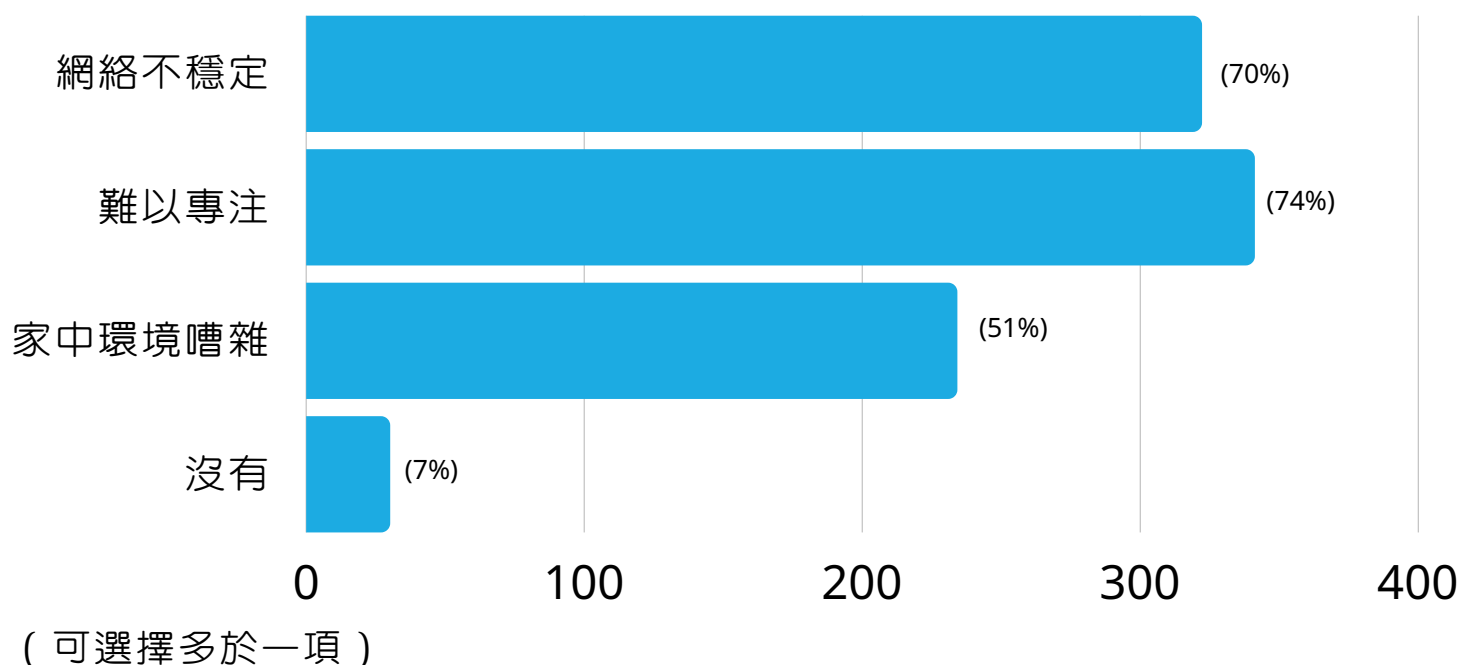


學生

家長

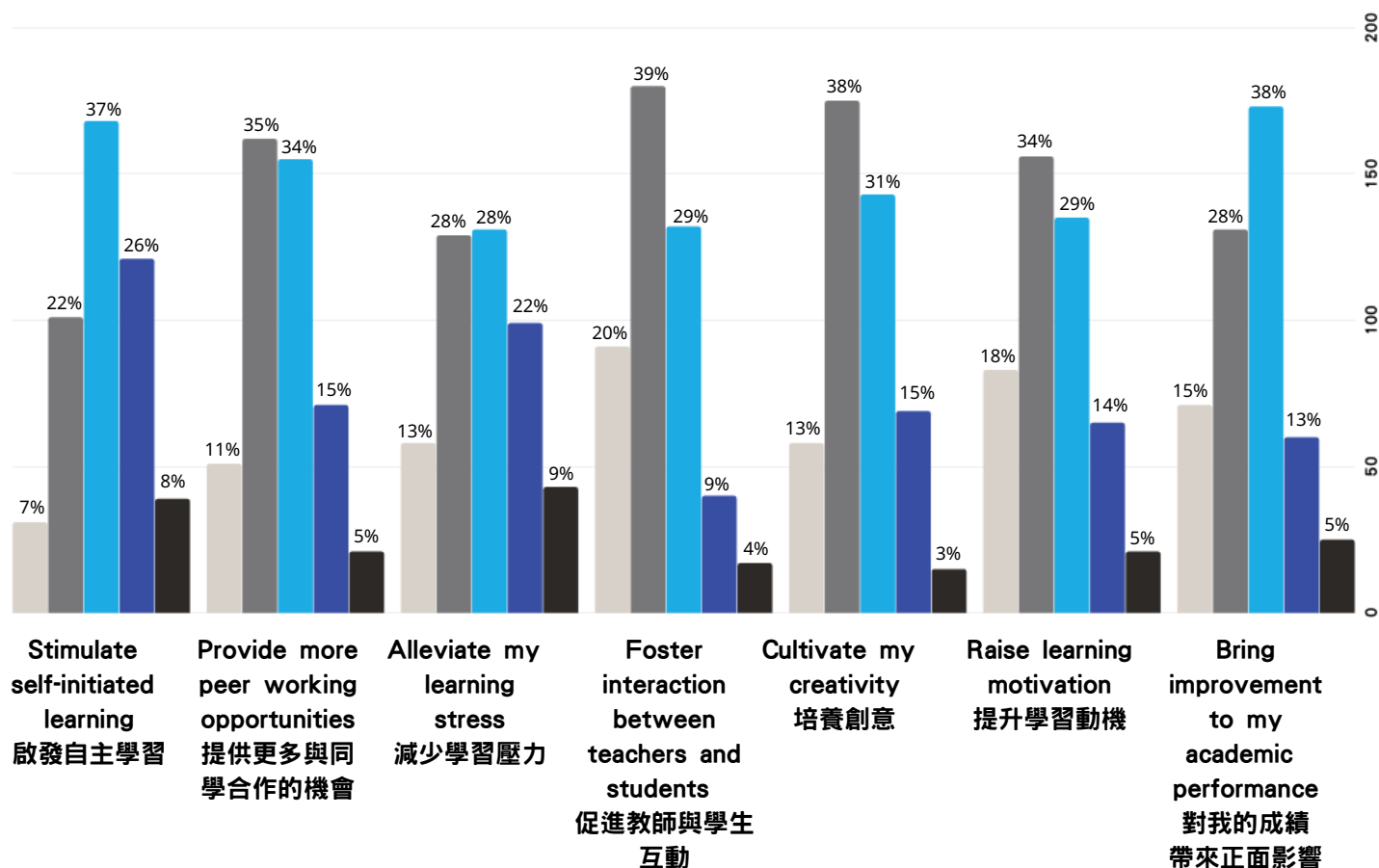
老師

我在網課期間曾經遇過以下情況



在460位受訪中學生當中，有70%表示曾經歷網絡不穩定和74%表示自己上網課時很難集中精神，這些情況都會影響學生網上的學習體驗。

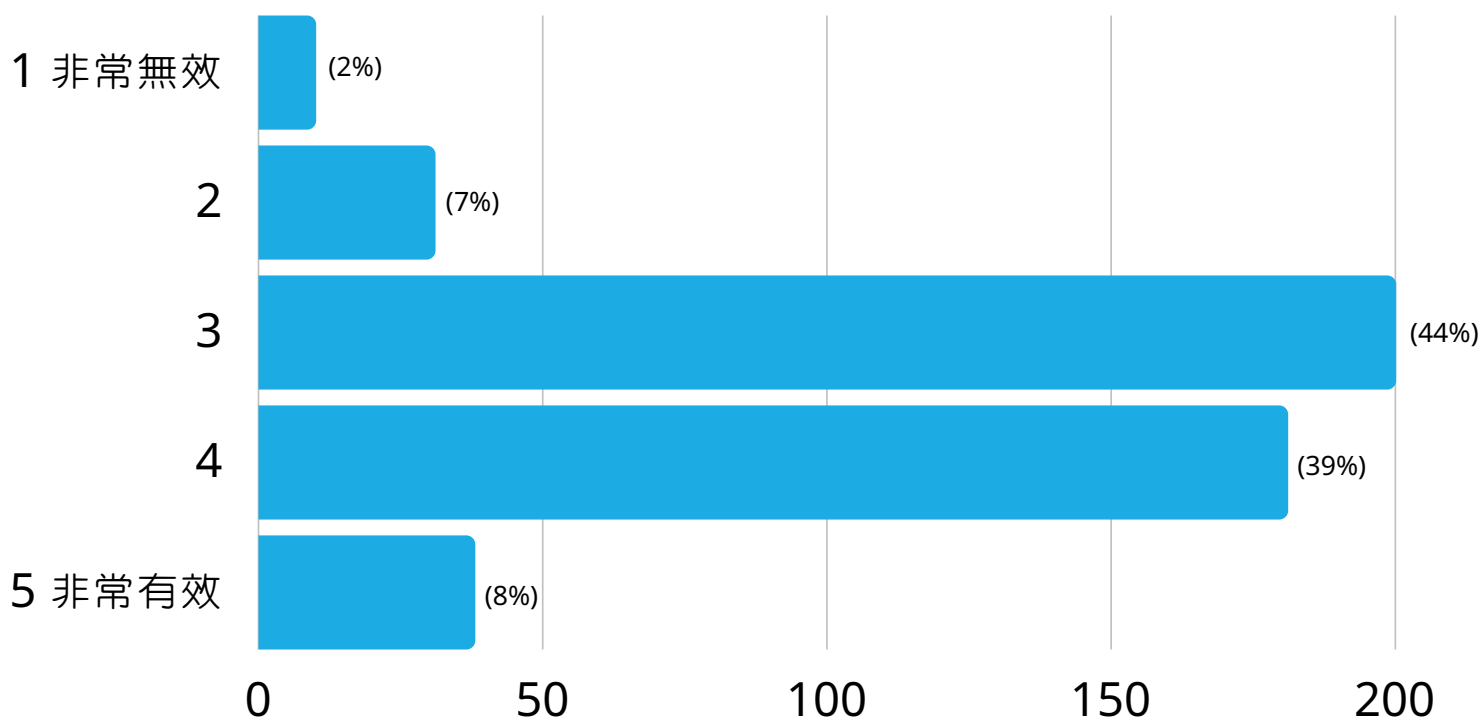
網上學習能為我帶來以下轉變



綜合以上回應，較大比數意見偏向不認同網上學習效率，尤其與師生互動方面更達到59%。

值得注意的是，有關網上學習能在「啟發自主學習」中，表達同意的學生較多（有34%同意；29%不同意）。

學校提供的幫助能有效地減少學生間的數碼差距



雖然大部分受訪中學生持正面態度，認為學校的幫助有效減低學生之間的數碼差距。

但仍然有近一成的學生表示「非常無效」和「無效」，認為學校對學生有關支援需要不足，而學校的支援是緩解數碼差距的關鍵因素之一。

學生

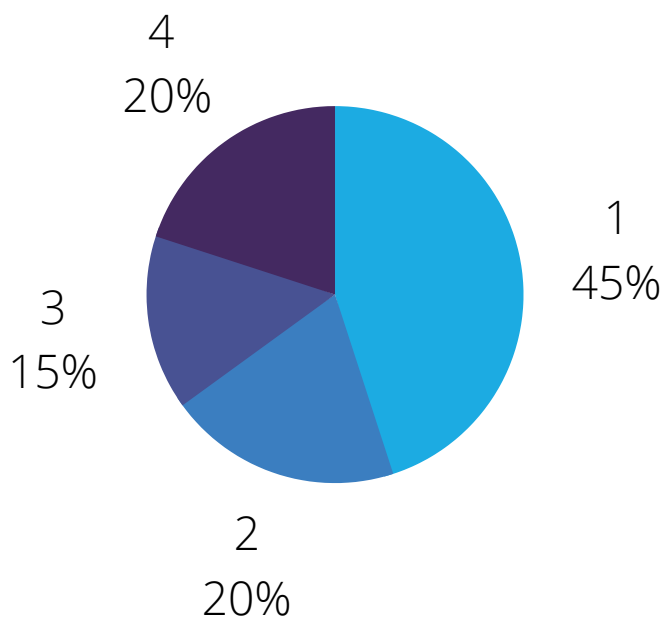


家長

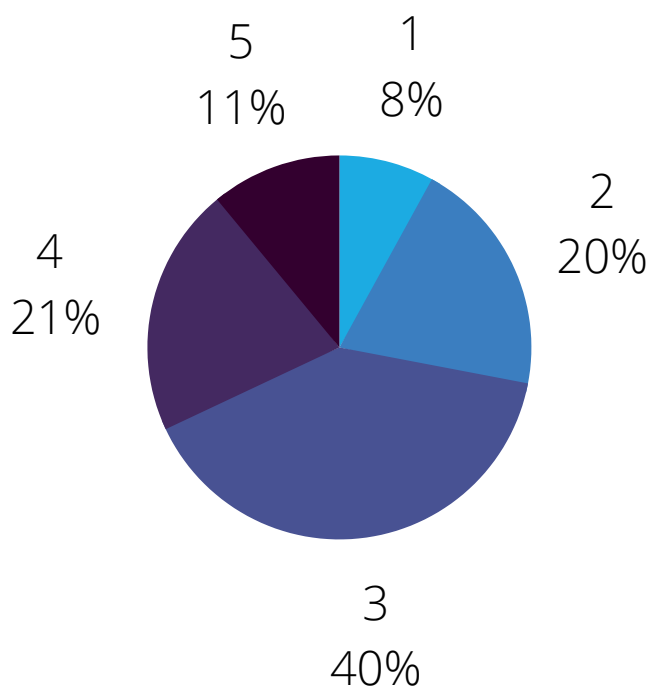
老師

我具備足夠的資訊科技知識協助子女學習

接受政府資助



沒有接受政府資助

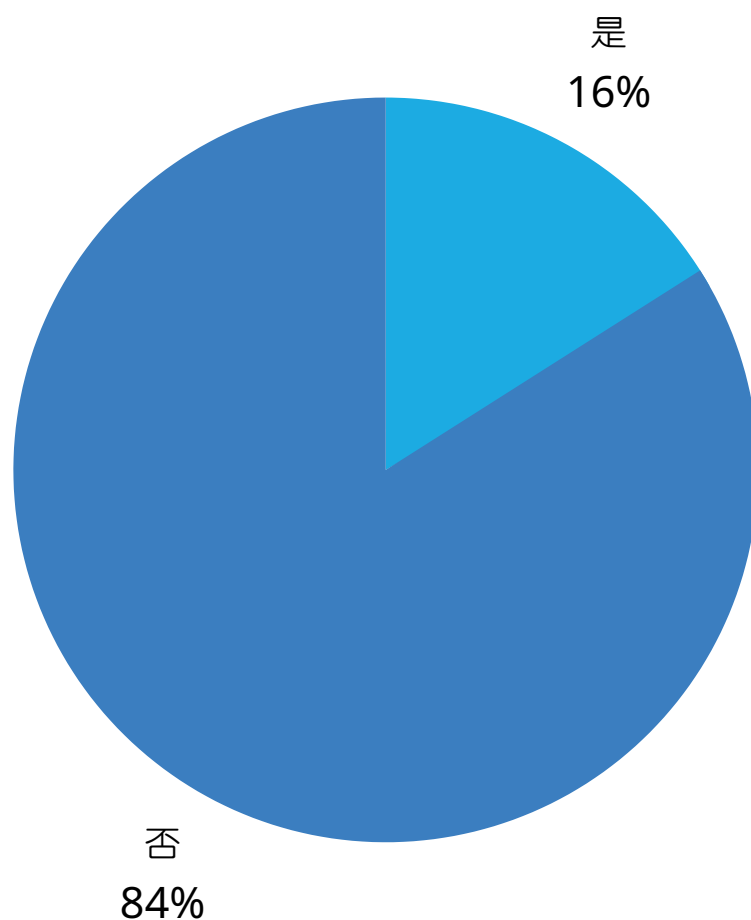


1: 非常不足 5: 非常足夠

政府資助定義包括: 正接受全額或半額書簿津貼、車船津貼等資助, 或家庭正領取綜合社會援助計劃的學生

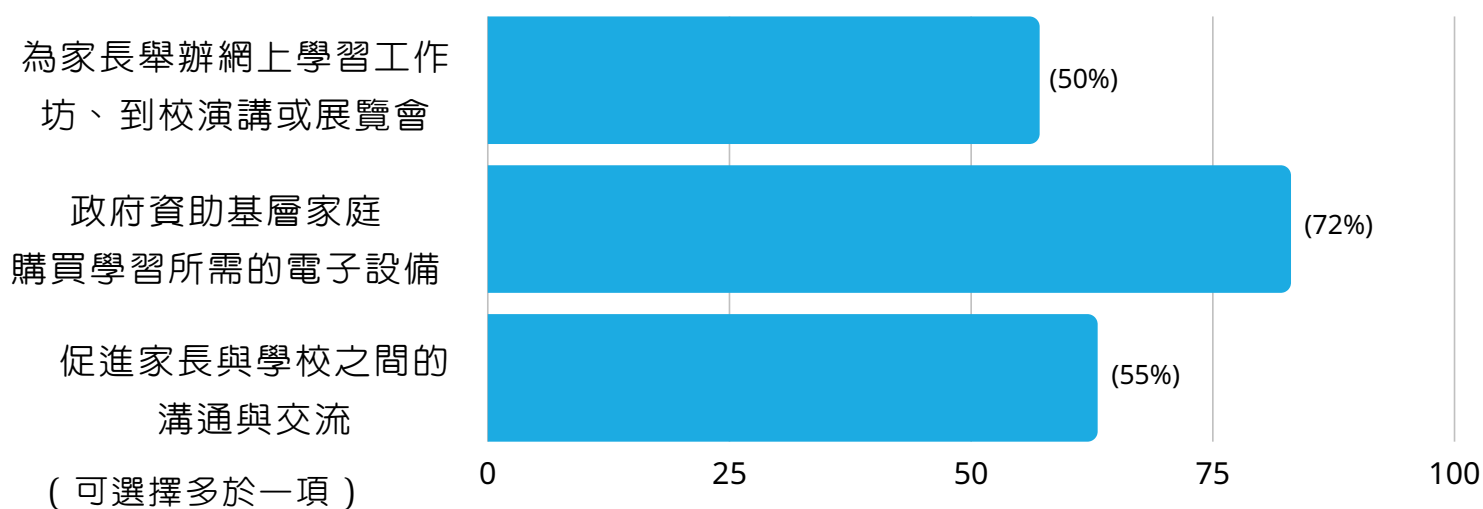
數碼不平等會受到社經狀況影響。調查表示正接受政府資助的家長有65%認為自己相關知識不足, 比沒有接受政府資助的家長多出37%。因此, 可以反映出家庭的社經狀況與其數碼知識水平有正面關聯。

您的子女是否需要和家人共用電子設備？



雖然有84%家庭的孩子不需要和家人共用電子設備，但仍然不能忽略16%需要和家人共用電子設備為學習造成不便的情況。

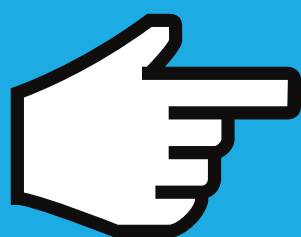
您認為以下哪些方法可以協助您支援子女的網上學習？



72%家長認為利用政府補貼購買電子設備對子女網上學習有莫大幫助，因為確保所有學童擁有完善的網上學習設備是消除數碼不平等的第一步。但是，向家長提供網上學習工具支援對他們協助子女學習亦同樣重要。

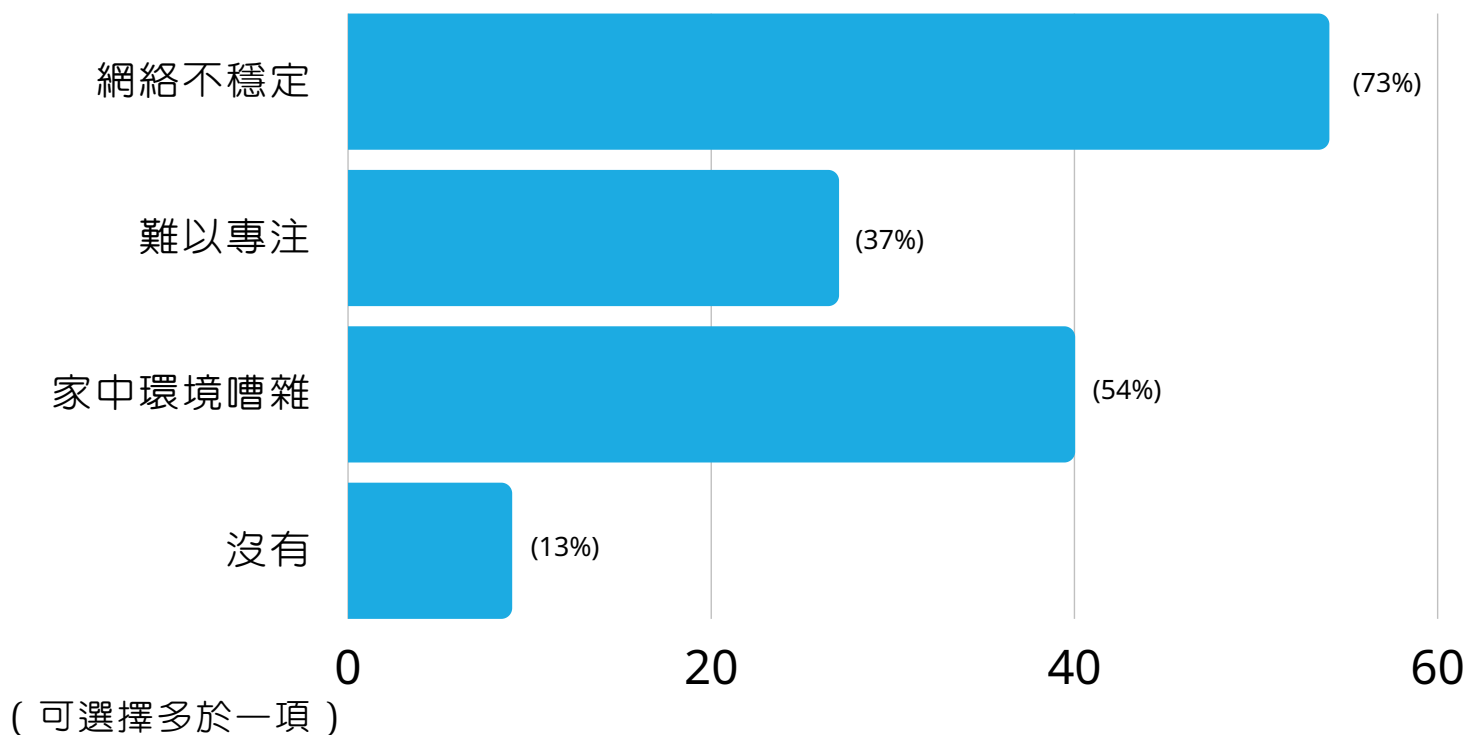
學生

家長



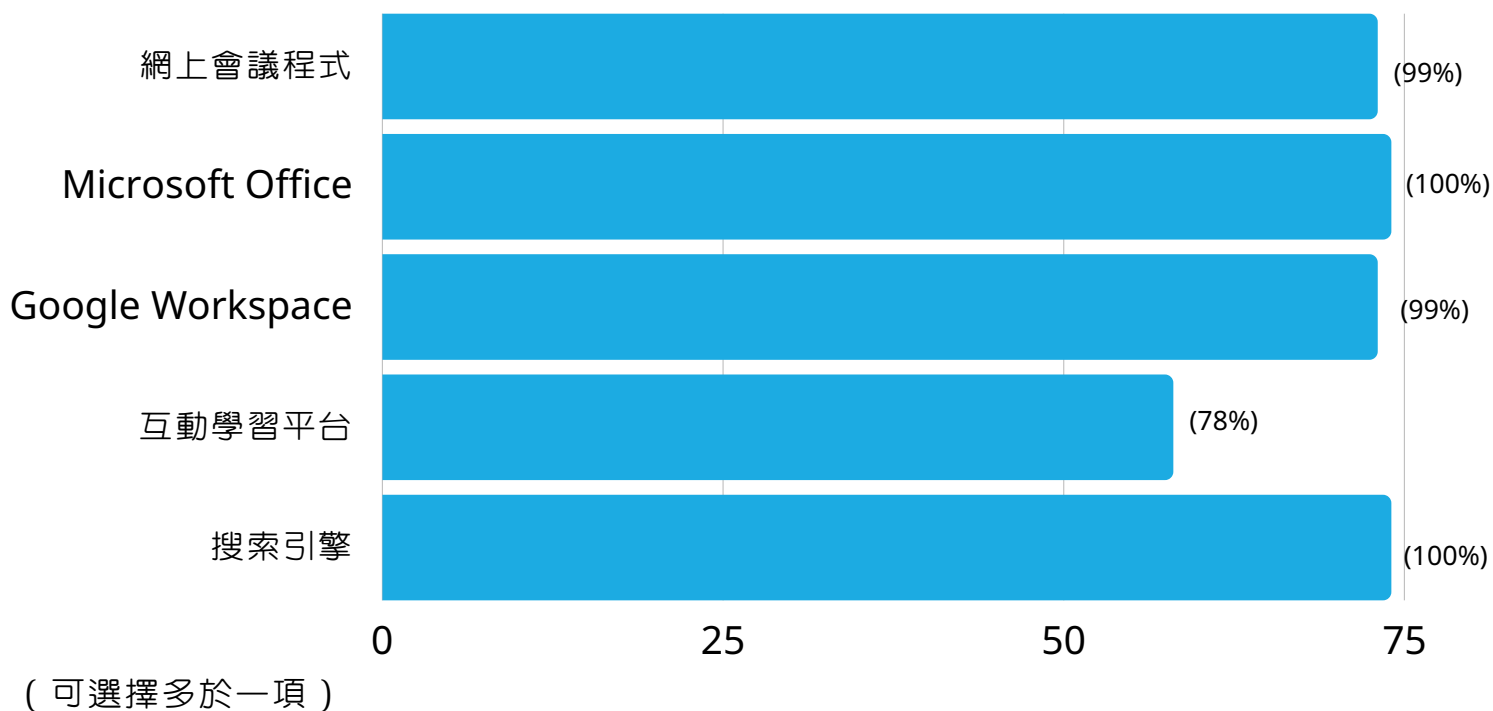
老師

我在家工作或教學期間曾經遇到以下情況



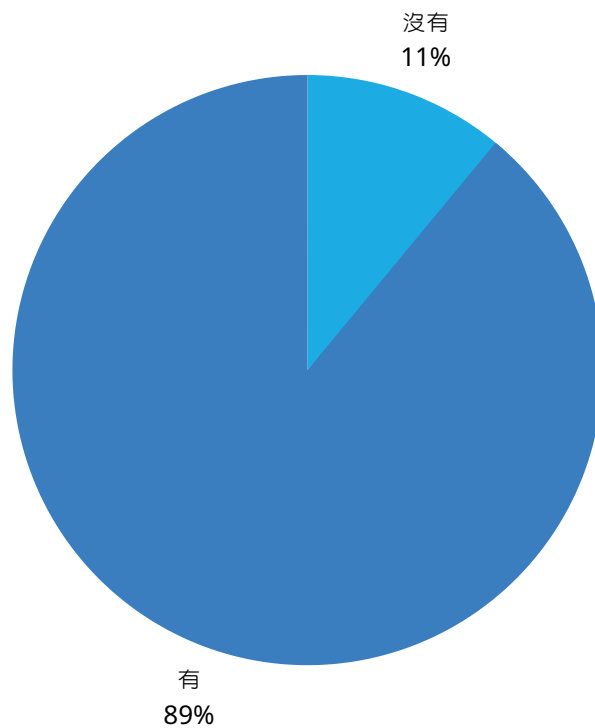
在74名受訪老師當中，73%表示在線上教學過程中曾遭遇互聯網連接不穩定及54%在家中環境嘈雜的問題，這些技術及環境問題會影響教學質素和學生的學習體驗。

我懂得使用以下軟件或網上應用程式 進行網上教學



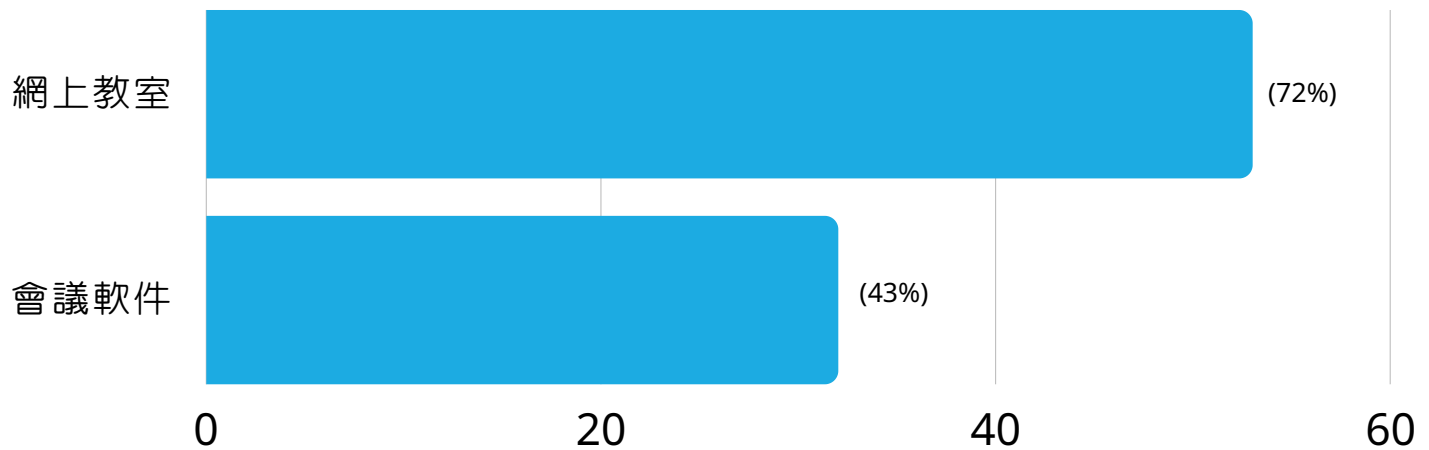
雖然大部分受訪教師能掌握網上會議軟件，但表示能掌握互動學習平台的受訪教師卻不足八成，可見老師進行網上教學時能靈活運用的教學工具有待提升，為學生帶來更多元化的學習體驗。

您學校有否提供相關培訓或支援， 以支援您的網上教學？



89%老師表示其學校有提供相關課程或培訓以支持網上教學，但仍有一成的學校沒有提供對老師的網上教學支援。即使只有少數受訪老師表示自己沒有獲得校方培訓，但老師作為學生學習的主導角色，其網上教學能力對學生學習效益的影響不容忽視。

您的學校在疫情之前有否採用以下的網上學習模式？



只有43%學校在疫情前有使用過會議軟件，這反映超過一半的老師在疫情時才第一次透過會議軟件教學。而疫情來得十分突然，老師可能還未熟悉以會議軟件為主的方式，便要大幅改變教學模式，對其教學質素和學生的學習質素有一定影響。

建議

資源支援

- 普及化借用電腦服務
學校和非牟利機構可提供借用電腦的服務，解決學生沒有電腦上網課的燃眉之急。
- 普及化網絡數據支援
有不少學生反映曾經歷網絡不穩的問題，學校和非牟利機構可向有需要學生提供數據卡或Wi-Fi蛋等。
- 提供家居以外的空間上網課
學校和非牟利機構可提供課室和公共空間等予有需要的學生和老師上網課，讓他們免受環境嘈雜影響學習或教學。

技術支援

- 增設技術支援熱線
學校、非牟利機構和政府增設技術支援熱線，讓有突發技術問題的學生和老師可即時得到專業的援助。
- 恆常化電子教學
在變幻莫測的未來，電子教學或會愈趨普遍。為了提高大家的適應力和彈性，學校在疫情過後可恆常以網課代替部分面授課。

互助自助

- 自主學習資訊科技的知識和相關技巧
家長可以參與工作坊，學習更多相關技巧。學生亦可以在上課前先熟習網課使用的程式。
- 捐出可使用的二手電腦
- 培養同理心
當不同持份者願意互相理解和體諒，有更多實際行動可以隨之進行。



聯合國兒童基金會青年使者計劃 2021



2338 5151



edu@unicef.org.hk



www.unicef.org.hk

聲明：在此報告上表達的所有陳述是青年使者的個人觀點，並不代表聯合國兒童基金會香港委員會、聯合國兒童基金會相關機構，以及活動贊助和合作夥伴的政策及觀點。聯合國兒童基金會香港委員會及聯合國兒童基金會相關機構不就此報告的陳述或觀點承擔任何責任。